

ሚስጥራዊ ቅሬታ ቅጽ

ፕኔትዎን ለማስቀመጥ ወደ Google ይገቡ :: ተጨማሪ አወቅ



ይህ መጠይቅ ከHOPE የሹኩሹክታ እና ሚስጥራዊ የሪፖርት ማቅረቢያ መመሪያዎች ጋር የተያያዘ የሪፖርት ማቅረቢያ ማዕቀፍ ክክል ነው። ይህ መጠይቅ በማንኛውም / ሁሉም ቅሬታ አቅራቢዎች ሊጠቀሙበት ይችላሉ። ቅሬታ አቅራቢን ወክሎ ለገደ ሰው ሊጠቀሙበት ይችላል። በማንኛውም የ HOPE ሰራተኞች ወይም የ HOPE አገርገር ሰራተኞች ሊጠቀሙበት ይችላሉ። ወይም በከክል ወይም በስልክ ላይ የተመሰረቱ ቅሬታዎችን ለመምራት፣ ወጥ የሆነ የመረጃ ስብስብ ሁል ጊዜ መሰበሰቡን ለማረጋገጥ ለያገለገል ይችላል።

አባዘዎን ያስተውሉ፡ ይህ ቅጽ የኢሜል አድራሻዎን አይመዘግብም። እና ስለዚህ፣ በስም-አልባነት ማስገባት ይቻላል።

በተጨማሪም የቅጽዬ ትርጉሞች እዚህ ይገኛሉ : Amharic | አረብኛ | ፈረንሳይኛ | የሃይቲ ክሪሶል | ዘመር | ሊገጋላ | ኔፓል | ሊንጎላ | ቦጊኒሽ | ታጋሎግ (ፊሊፒን) | ኬርድ.

በአሰራሪነቷቷ፣ ምላሾች ይህን የአገግላዝኛ ቅጹ በመጠቀም በወስዎርልዪብቻ ለደረገ ይችላሉ። ነገር ግን በሁለቱም የቁንቁ ስራዎች ላይ ያሉ ቁጥር ያላቸው ጥያቄዎች ተመሳሳይ ናቸው። ስለዚህ ትርጉሙን ማንበብ እና በአገግላዝኛው ቅጽ ላይ ተመሳሳይ ቁጥር ያለውን ጥያቄ መመለስ ይችላሉ። የአገግላዝኛው አትም አዚህ አለ : www.hope-international.com/complaints

በአማራጭ፣ ምላሾችዎን በማንኛውም የቅጽ የቁንቁ ስራት ላይ መጻፍ እና በገሰታ መላክ ይችላሉ፣ ትኩረት ወደዚህ፡

*Sean Burke *ሚስጥራዊ* የውጭ አገር ፕሮግራሞች ዳይሬክተር 410-713 ከኡምቢያ ስትሪት 1ው ጭስተሚኒከተር ቧ.ቧ V3M 182፣ ካናዳ*

የዚህ ቅጽ አለማ ለሰራተኞች፣ ስራ ተቋራጮች፣ በጎ ፈቃዳኞች እና ሌሎች የ HOPE አለም አቀፍ ልማት ኤጀንሲ ፕሮግራም ባለጋርክ አካላት የተጠረጠሩ ጥፋቶችን ወይም ጉዳዮችን በድርጅቱ ቁጥተኛ ወይም ተያያዥ ስራዎች ወይም ተገቢው ውስጥ ሪፖርት ለማድረግ ሚስጥራዊ እና የሚያታወቅ ቅጽ ማቅረብ ነው። ለሰባ፣ አድልዎ፣ ጉዳት ወይም መሰረገገጥ ጨምሮ በማንኛውም መልኩ የበቀል አርምዳ።

HOPE ሁከትንም ሰራተኞች፣ ስራ ተቋራጮች፣ በጎ ፈቃዳኞች እና ሌሎች ባለጋርክ አካላት ችግርን ጥላ ማለት ወይም የህዝብ ቅሬታ ከመሰማት ይልቅ በድርጅቱ ውስጥ ስጋት አንዳፈጥራ ያበረታታል።

- የዚህ ቅሬታ አጠቃላይ ርዕስ ምንድን ነው? *
 - ገንዘቦችን አላገባብ መጠቀም (ይህ ማጭበርበር ላይሆን ይችላል፣ ግን አሁንም አገባብ ያልሆነ ነው)
 - ማጭበርበር (ገንዘብን ጨምሮ ኢፍትሃዊ ጥቅም ለማግኘት ወይም የሌለ ሰውን መብት ወይም ጥቅም ለመገዳት አውነተኛ ያልሆነ)
 - ሙሉና (በስልጣን ላይ ያለ ሰው ያገኘ ስልጣን) አላገባብ ተጠቅሞ የገልጽ ጥቅም ለማግኘት ወይም ፍትሃዊ ባልሆነ ወይም ሌላ ሰውን ለማግኘት።
 - ወሲባዊ ብዝበዛ (በስልጣን ላይ ያለ ሰው ስልጣኑን አላገባብ የተጠቀመ ወይም ለወሲባዊ ባለሙያ አላገባብ ለመጠቀም የሚያዘር)
 - ወሲባዊ በደል (በአስገዳጅነት ወይም አኩሪ ባልሆነ ወይም በአስገዳጅ ሁኔታዎች ውስጥ ትክክለኛ ወይም አስገራሚ የገንብ ሥጋ ግንኙነት የሆነ ነገር)
 - ሌላ አላገባብ መጠቀም ወይም ማዋከብ (ስልጣን መጠቀሚያ፣ ጉዳት ማድረግ፣ ጉዳትን ለመከላከል አርምዳ አስመሰጠት፣ ወይም አስጨናቂ፣ አዋራጅ ወይም አስገራሚ)
 - ሌላ የተስፋ-ገለሊ ወይም የስነምግባር ድንብ መጣስ
 - ሌላ ማንኛውም ጥፋት ወይም ሥነ ምግባር የገደለው ድርጊት

- የዚህ ቅሬታ ርዕስ የተከሰተበትን አገር ይሰይሙ። *

መልስህ _____

- የዚህ ቅሬታ ርዕስ ምን ዓመት እና ወር ተከሰተ? *

መልስህ _____

- ቅሬታ ያቀረቡትን ድርጅት፣ ሰው ወይም ሰዎች ይሰይሙ። *

መልስህ _____

- ቅሬታ የሚያቀርቡበት ሰው ሚና ምንድን ነው? *
 - የ HOPE ሰራተኛ
 - የ HOPE አገር ድርጅት ሰራተኛ አባል
 - የማህበረሰብ በጎ ፈቃዳኛ
 - ባለሙያ አቀፍ በጎ ፈቃዳኞች
 - ለጋሽ
 - አርገጠኛ ያልሆነ
 - በድርጅቱ ላይ ቅሬታ አያቀረቡ ነው (ከግለሰቦች ይልቅ)
 - ሌላ: _____

- በዚህ ቅሬታ ርዕስ ተጽዕኖ የደረሰባቸውን ሰው ወይም ሰዎች ይጥቀሱ (አማራጭ)

መልስህ _____

- በዚህ ቅሬታ ርዕስ ተጽዕኖ የደረሰባቸው ግለሰብ ወይም ሰዎች ዕድሜ (ወይም የሚገመተው ዕድሜ) ስንት ነው? *
 - 18 ዓመት ወይም ከዚያ በላይ
 - ከ18 ዓመት በታች
 - አርገጠኛ ያልሆነ
 - ሌላ: _____

- ሰዎቹን የማታውቁ ዝሆነ ወይም ሰዎቹን መግለጽ ካልተቻለ፣ በዚህ ቅሬታ የተጎዳውን ሰው ወይም ሰዎች ለመግለጽ የተገለጹን ያህል መረጃ ያቀርቡ። (በሚኖሩበት ቦታ፣ ጾታቸው/ጾታቸው ምንድን ነው፣ አካሉ የሰራተኛ አባል ወይም የማህበረሰብ አባል ናቸው፣ ስለ አሰራር ወይም ማህበረሰቡ መረጃ፣ ሌላ ማንኛውም መረጃ)

መልስህ _____

- ምን አገደተከሰተ/ሰራተኛዎ ስለ ምን አገደህ? ዝርዝር መግለጫ ያቀርቡ። (ማን ምን * አደረገ? መቼ ተከሰተ? አገዳት ተከሰተ? የት ተፈጠረ? ለምን ተከሰተ? ከአገደ ጊዜ በላይ ተከስቷል? ወዘተ)

መልስህ _____

- ይህንን ሪፖርት ያደረጉትን እና ሪፖርት ያደረጉበትን ማንኛውም ሰው ይዘርዝሩ። (አማራጭ)

መልስህ _____

- ይህን ቅሬታ ለሌላ ሰው ወክለው ሪፖርት አያደረጉ ነው? *
 - አዎ (ይህ በካኔ ላይ አልደረሰም)
 - አይ (የተጎዳው ሰው አኔ ነኝ)

- ለጥያቄ 11 አዎ ብለው ከመለሱ፣ የተጎዳው ሰው/ሰዎች ይህን ቅሬታ አገዳዪ ያቀርቡ ፈቃድ ወልዎታል? ባይሆንም አባዘዎ ይህን ቅጽ መሙላትዎን ይቀጥሉ።
 - አዎ
 - አይ
 - አልጠየኩቸውም።
 - ሌላ: _____

- የተስፋ/ወይም የተስፋ አገር አባል ነህ? *
 - አዎ
 - አይ
 - ላለመመለስ አመርግለሁ።

- ይህ ቅሬታ ከሃላፊ ነው ወይስ ቅሬታውን በማሰማቱ የበቀል አርምዳን ከሚጨነቅ ሰው ነው?
 - አዎ
 - አይ

- የድርጅትዎ ስም ማን ነው? (አማራጭ)

መልስህ _____

- ከሚከተሉት ምድቦች ውስጥ አገዱን ይስማማሉ? *
 - አርሰዎ የዚህ ቅሬታ ርዕስ ተጠቂ ወይም የተረፉ ነዎት
 - አርሰዎ የዚህ ቅሬታ ርዕስ የተጎጁ ወይም የተረፉ የቤተሰብ አባል ነዎት
 - አርሰዎ የማህበረሰብ በጎ ፈቃዳኛ ነዎት
 - አርሰዎ የማህበረሰብ አባል ነዎት
 - ስም-አልባ መሆን ይፈልጋሉ (ይህ በዚህ ቅጽ ላይ የአርሰዎ የመጨረሻ ጥያቄ ነው)
 - ከእነዚህ ውስጥ አንዳቸውም ለካኔ አይተባብሩም
 - ሌላ: _____

- ስምህ ማን ነው? (አማራጭ)

መልስህ _____

- ስልክ ቁጥርህ ነው? (አማራጭ)

መልስህ _____

- የኢሜል አድራሻዎ ምንድን ነው? (አማራጭ)

መልስህ _____

- የመኖሪያ አድራሻዎ ምንድን ነው? (አማራጭ)

መልስህ _____

ይህንን ጠቃሚ መረጃ ለ HOPE ስለቀረብክ እና መሰግናለሁ!

HOPE የጥፋተኝነት ውንጀላዎችን ከአፅፋ፣ ትንኮሳ ወይም ተጎጂዎች ጥበቃን ለማረጋገጥ ግልጽነት፣ ታማኝነት እና ተጠያቂነት በህልውና ያጸባረቀው ሁሉንም የባልገና ሪፖርቶች ለመመርመር እና ላይገርጉትን ምክንያቶች በተቃራኒ ለመጠበቅ በሆነ የሰውነት መረጃዎችን ይፋ ለማድረግ ከአፅፋ፣ በስተቀር ፈጣን እና ፍትሃዊ አርምዳ ለመውሰድ እንወዳለን። ተጨማሪ ጥያቄዎች ከአዎት ወይም ለአዚ ዘገባ ስም-አልባ በሆነ መልኩ ጥያቄዎችን ለመጠየቅ ወይም ተጨማሪ መረጃ ለመስጠት በHOPE ላይ ያለን ሰው ማንገር ከፈለጉ አባዘዎን +1 (866) 525-4673 ኤክስቴንሽን 132 ወይም 122 ለጽን መልክት ለመተው ይደውሉ ወይም ሌን በቆዳዎ ተከተል ዱን ዋና ዳይሬክተር (ጊዜያዊ) እና ሌን የባህር ማዶ ፕሮግራሞች ዳይሬክተር ናቸው። ለእነዚህ ሪፖርቶች ምላሽ የመስጠት ኃላፊነት ያልባቸው ዱን እና ሲን ናቸው። አንዳሁም በ jonm@hope-international.com ወይም seanb@hope-international.com ማግኘት ይችላሉ።