خفیہ شکایت کا فارم

اپنی پیشرفت کو بچانے کے لیے گوگل میں سائن ان کریں ۔ اورجانیے

* مطلوبہ سوال کی نشاندہی کرتا ہے۔

یہ سوالنامہ HOPE کے Whistleblowing & Confidential Reporting Guidelines سے متعلق رپورٹنگ فریم ورک کا ایک حصہ ہے ۔ یہ سوالنامہ کوئی بھی/تمام شکایت کنندگان استعمال کر سکتے ہیں۔ اسے شکایت کنندہ کی کے شراکت داروں کا عملہ استعمال HOPE کے کسی بھی عملے یا HOPE جانب سے کوئی استعمال کر سکتا ہے۔ اسے کر سکتا ہے۔ یا اسے ذاتی طور پر یا ٹیلی فون پر مبنی شکایات کی رہنمائی کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے، تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ معلومات کا ایک مستقل سیٹ ہمیشہ جمع کیا جاتا ہے۔

براہ کرم نوٹ کریں: یہ فارم آپ کے ای میل ایڈریس کو ریکارڈ نہیں کرتا ہے، اور اس لیے اسے **گمنام طور پر** جمع کیا جا سکتا ہے ۔

مزید برآں، فارموں کے **ترجمے یہاں دستیاب ہیں:** امہاری | عربی | فرانسیسی | ہیتی کریول | خمیر | لنگالا | نیپالی | سنہالا | ہسپانوی | | Tagalog (فلپائنی) | اردو

اہم بات یہ ہے کہ اس انگریزی ورژن کا استعمال کرتے ہوئے جوابات صرف آن لائن دیے جا سکتے ہیں ۔ لیکن دونوں زبان کے ورژن پر نمبر والے سوالات ایک جیسے ہیں۔ لہذا، آپ ترجمہ پڑھ سکتے ہیں اور انگریزی فارم میں اسی نمبر والے سوال کا جواب دے سکتے ہیں۔ انگریزی ورژن یہاں ہے: www.hope-international.com/complaints

متبادل طور پر، آپ فارم کے کسی بھی زبان کے ورژن پر بھی اپنے جوابات لکھ سکتے ہیں، اور بذریعہ ڈاک بھیج سکتے ہیں، توجہ:

*شان برک *خفیہ*، ڈائریکٹر برائے اوورسیز پروگرام، 410 - 713 کولمبیا اسٹریٹ، نیو ویسٹ منسٹر، BC ـ V3M 1B2، کینیڈا*

اس فارم کا مقصد ملازمین، ٹھیکیداروں، رضاکاروں، اور HOPE انٹرنیشنل ڈویلپمنٹ ایجنسی کے پروگراموں کے کسی دوسرے اسٹیک ہولڈرز کے لیے ایک خفیہ اور گمنام فارم فراہم کرنا ہے تاکہ تنظیم کے براہ راست یا متعلقہ آپریشنز یا سرگرمیوں کے اندر مشتبہ غلط کام یا نقصان کے خطرات کی اطلاع دی جا سکے۔ کسی بھی شکل میں انتقامی کارروائی، بشمول شکار، امتیازی سلوک، نقصان یا برخاستگی۔

تمام ملازمین، ٹھیکیداروں، رضاکاروں، اور دیگر تمام اسٹیک ہولڈرز کو تنظیم کے اندر خدشات کا اظہار کرنے کی HOPE ترغیب دیتا ہے، بجائے اس کے کہ کسی مسئلے کو نظر انداز کریں یا عوامی شکایت محسوس کریں ان کا واحد آپشن ہے۔

1. اس شکایت کا عمومی موضوع کیا ہے؟ *

- ○ فنڈز کا غلط استعمال (ہو سکتا ہے کہ یہ فراڈ نہ ہو لیکن پھر بھی نامناسب ہو)
- ○ دھوکہ دہی (کوئی بھی شخص جو مالی سمیت غیر منصفانہ فائدہ حاصل کرنے یا کسی دوسرے شخص کے حقوق یا مفادات کو نقصان پہنچانے کے لیے سچا نہ ہو)
- ○ بدعنوانی (کوئی شخص جو طاقت کے عہدے پر ہے جو ذاتی فائدے یا فائدہ حاصل کرنے کے لیے اس طاقت کا غلط استعمال کرتا ہے۔)
- ○ جنسی استحصال (کوئی شخص جو طاقت کے عہدے پر ہے جو جنسی مقاصد کے لیے اس طاقت کا غلط استعمال یا غلط استعمال کرنے کی کوشش کرتا ہے)
- ○ جنسی بدسلوکی (حقیقی یا دھمکی آمیز جنسی نوعیت کی کوئی بھی چیز، چاہے زبردستی ہو یا غیر مساوی یا زبردستی حالات میں)
- ○ Other Abuse or Harassment (manipulation of power, inflicting harm, failing to act to prevent harm, or distressing, humiliating, or threatening behaviour)
- ○ Other Breach of HOPE Policy or Code of Conduct
- ○ Any other wrongdoing or unethical behaviour

2. Name the country where the topic of this complaint occurred. *

Your answer

3. What Year and Month did the topic of this complaint occur? *

Your answer

4. Name the organization, person or persons you are making the complaint against. *

Your answer

5. What is the role of the person you are making the complaint against? *

- ○ Staff member of HOPE
- ○ Staff member of HOPE Partner organization
- ○ Community Volunteer
- ○ International Volunteer
- ○ Donor
- ○ Not sure
- ○ You are making a complaint against the organization (rather than individuals)
- ○ Other:

6. Name the person or persons who have been impacted by the topic of this complaint (optional)

Your answer

7. What is the age (or estimated age) of the person or persons who have been impacted by the topic of this complaint? *

- ○ 18 years or older
- ○ Less than 18 years
- ○ Not sure
- ○ Other:

8. If you do not know the names or are uncomfortable stating the names, provide as much information as possible to describe the person or persons who have been impacted by this complaint. (where they live, what is their sex/gender, are they a staff member or community member, information about the employer or community, any other information) *

Your answer

9. Provide a detailed description of what occurred / what your complaint is about. (who did what, when did it occur, how did it occur, where did it occur, why did it occur, has it happened more than once, etc) *

Your answer

10. List anyone you have already reported this to and when you reported it. (optional)

Your answer

11. Are you reporting this complaint on behalf of someone else? *

- ○ Yes (this did not happen to me)
- ○ No (I am the person affected)

12. If you answered yes to question 11, did the affected person/s give their permission for you to submit this complaint? Even if they did not, please continue to complete this form.

- ○ Yes
- ○ No
- ○ I did not ask them
- ○ Other:

13. Are you a staff member of an implementing partner of HOPE / or HOPE? *

- ○ Yes
- ○ No
- ○ Prefer not to answer

14. Is this complaint from a whistleblower or someone who is concerned about retaliation for making the complaint?

- ○ Yes
- ○ No

15. What is the name of your organization? (optional)

Your answer

16. Do you fit in any of the following categories? *

- ☐ You are the victim or survivor of the topic of this complaint
- ☐ You are a family member of the victim or survivor of the topic of this complaint
- ☐ You are a community volunteer
- ☐ You are a community member
- ☐ You want to be anonymous (this is your final question on this form)
- ☐ None of these apply to me
- ☐ Other:

17. What is your name? (optional)

Your answer

18. What is your phone number? (optional)

Your answer

19. What is your email address? (optional)

Your answer

20. What is your home address? (optional)

Your answer

Thank you for providing this important information to HOPE!

ان افراد کے تحفظ کو یقینی بنانے کے لیے کھلے پن، دیانتداری اور جوابدہی کے کلچر کو فروغ دیتا ہے جو انتقامی HOPE کارروائی، ایذا رسانی، یا شکار سے بدتمیزی کے الزامات کی اطلاع دیتے ہیں۔ ہم بدانتظامی کی تمام رپورٹس کی تحقیقات میں فوری اور منصفانہ طور پر کام کرنے کے ساتھ ساتھ رپورٹس کی رازداری کو ہر ممکن حد تک برقرار رکھنے کا عہد کرتے ہیں جب تک کہ قانون کے ذریعہ مخصوص معلومات کو ظاہر کرنے کی ضرورت نہ ہو۔ اگر آپ کے مزید سوالات ہیں یا آپ HOPE پر کسی سے بات کرنا چاہتے ہیں تاکہ اس رپورٹ کے بارے میں گمنام طور پر سوالات پوچھیں، یا اضافی معلومات فراہم کریں، براہ کرم جون یا کے ساتھ پیغام بھیجنے کے لیے 1+ (866) 525-4673 ایکسٹینشن 132 یا 122 پر کال کریں۔ بالترتیب شان۔ جون ایگزیکٹو ڈائریکٹر (عبوری) ہیں اور شان اوورسیز پروگرامز کے ڈائریکٹر ہیں۔ جون اور شان ان رپورٹس کا جواب دینے کے ذمہ دار ہیں۔ ان سے jonm@hope-international.com یا seanb@hope-international.com پر بھی رابطہ کیا جا سکتا ہے ۔

جمع کرائیں | صفحہ 1 از 1 | فارم صاف کریں۔

گوگل فارمز پر کبھی پاسورڈ نہ لکھیں.

یہ فارم HOPE انٹرنیشنل ڈویلپمنٹ ایجنسی کے اندر بنایا گیا تھا۔ اطلاع دیں

Google فارمز

ترمیم تک رسائی کی درخواست کریں۔